

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Midt

**Tilsynstype:** Regodkendelse

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Forsorgshjemmet Vibohøj
<b>*Adresse:</b>	Rørsangervej 005 8800 Viborg

<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 87877500 E-mail: jk4@viborg.dk Hjemmeside: www.forsorgscenter.viborg.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 110 (forsorgshjem/herberg)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 85 år (hjemløshed)
	18 til 85 år (misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel)
	18 til 85 år (andre psykiske vanskeligheder)
	18 til 85 år (alkoholmisbrug)
<b>Pladser i alt:</b>	65
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Karin Veile (Socialtilsyn Midt)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	06-07-2015

**2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)**

### \*Samlet vurdering:

Forsorgscenter Viborg et yderst velfungerende tilbud for socialt udsatte som er, eller har været hjemløse og som ikke kan bo i egen bolig. Udover forsorgscenter Viborg, hvor der er for nuværende er 52 pladser og 4 udslusningspladser, er der også et dagtilbud med 10 pladser.

Forsorgscenteret Viborg lever i høj grad op til kvalitetsmodellens kriterier. Tilbuddet er i en positiv løbende udvikling med læring for øje.

forsorgscenter Viborg bliver uden problemer regodkendt.

Selvstændighed og relationer: Forsorgscenter Viborg er i stor grad medvirkende til at borgerne bevarer/får muligheder for at etablere netværk i det omgivende samfund. Borgerne har rig mulighed for personlig udvikling.

Uddannelse og beskæftigelse: Forsorgscenter Viborg understøtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentialer vedrørende beskæftigelse og anden form for aktiviteter.

Målgruppe, metoder og resultater: Tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder er velegnet til målgruppen. Der bliver udfærdiget opholdsplaner på alle borgere og de er udgangspunktet for det videre samarbejde med borgeren.

Organisation og ledelse: Den daglige leder driver tilbuddet kompetent og forsvarligt og er i besiddelse af relevant uddannelse og kurser/efteruddannelse.

Ledelsen er medvirkende til at sikre kvaliteten i arbejdet.

Kompetencer: Der er mange kompetencer til stede hos personalet, de har alle relevante uddannelser, viden, erfaring og/eller kurser, hvilket også er medvirkende til at højne kvaliteten i arbejdet med målgruppen.

De fysiske rammer: De fysiske rammer er nedslidte og bærer præg af det. Der skal igangsættes en større renovering af forsorgshjemmet senere på året. Renoveringen er opdelt i tre faser.

Økonomi: Overordnet vurderes kommunale og regionale tilbud at have en bæredygtig og gennemskuelig økonomi.

Tilsynet har godkendt tilbuddets budget for 2015 med vilkår om, at tilbuddet fremadrettet fra og med budget 2016 ikke

	indeholder egenbetaling fra borgere samt at der er mere specifik normeringsangivelse fra og med budget 2016.
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

### 3. Oplysninger om datakilder

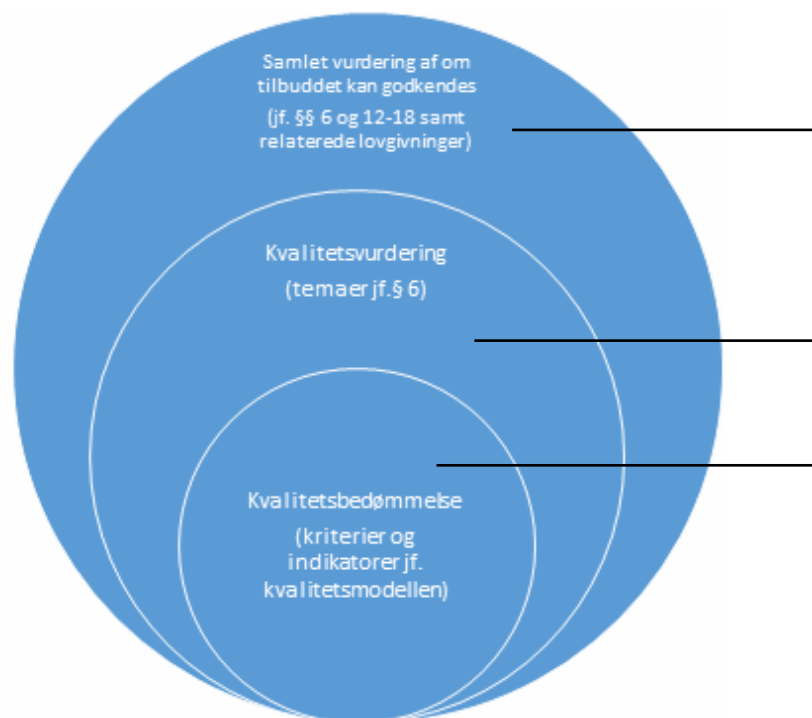
<b>Dokumenter:</b>	Ansøgningskema til regodkendelse Servicedeklaration Tilsynsrapport fra 2014 opgørelse over vikarforbrug Opgørelse over tiltrådte/fratrådte medarbejdere Fraværsstatistikker Defgo.net trivselsundersøgelse Revisorerklæring BBR- meddelelse Kort over matriklen  Ved tilsynet blev der udleveret to socialplaner
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Udsattechef Claus Fjeldgaard Daglig leder Jørgen Kratmann 3 medarbejdere 2 borgere.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere  Ledelse  Medarbejdere

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	21-01-2015
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	21-01-15: Rørsangervej 005, 8800 Viborg 21-01-15: 8800
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Karin Veile
	Martin Nolfi
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>5</p>	<p>Forsorgscenter Viborg understøtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale vedrørende beskæftigelse og anden form for aktiviteter.</p> <p>Forsorgscenter Viborg har en målgruppe borgere, der fortrinsvis fortsat er aktiveringsparate, eller på vej til at blive det. Der er to værksteder, et metalværksted og et pakkeri.</p> <p>Tilbuddet er sig meget bevidste om at borgerne så vidt muligt skal ud i det almindelige erhvervsliv.</p> <p>Forsorgscenter Viborg samarbejder med erhvervsvirksomheder og sagsbehandlere ved kommunen.</p> <p>Personalet på Forsorgscenter Viborg yder stor kvalitet i arbejdet i forhold til at være beboerne behjælpelige med beskæftigelse.</p>	



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>	
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	<p>År 2015: Forsorgscenter Viborg understøtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale vedrørende beskæftigelse og anden form for aktiviteter.</p> <p>Samlet set udøver Forsorgscenter Viborg en stor indsats med høj faglighed til stede med at bringe borgeren i beskæftigelse. Personalet er sig meget bevidste om den funktion. På Forsorgscenter Viborg forefindes der både beskyttet beskæftigelse efter SEL § 103 og samvær- og aktivitetstilbud efter SEL § 104. Personalet i tilbuddet støtter og hjælper borgeren med at komme i gang med uddannelse eller i beskæftigelse.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>År 2015: Den interviewede borger er meget glad for at komme dagligt på tilbuddets dagsaktiviteter.</p> <p>Når en borger flytter ind på Forsorgscenter Viborg, bliver der udarbejdet en opholdsplan med konkrete mål for beskæftigelse. Der bliver fulgt op på opholdsplanerne.</p> <p>Tilsynet vurderer, at Forsorgscenter Viborg i høj grad lever op til kriterierne i kvalitetsmodellen.</p> <p>År 2014: Forsorgscenter Viborg har en målgruppe borgere, der fortrinsvis fortsat er aktiveringsparate, eller på vej til at blive det. Der er to værksteder, et metalværksted og et pakkeri.</p> <p>Vibohøj er sig meget bevidste om at borgerne så vidt muligt skal ud i det almindelige erhvervsliv. Tilbuddet samarbejder i med både erhvervsvirksomheder og sagsbehandlere ved kommunen.</p>
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse,</b>	5 (i meget høj grad	<p>År 2015: Ingen ændringer siden sidste tilsyn i 2014.</p>

<p>beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til kvalitetsmodellens kriterier.</p> <p>År 2014: På Forsorgscenter Viborg forefindes der både beskyttet beskæftigelse efter SEL §103 og samvær- og aktivitetstilbud efter SEL § 104. Personalet på tilbuddet støtter og hjælper borgeren med at komme i gang med uddannelse eller i beskæftigelse.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>5</p>	<p>Forsorgscentret Viborg yder en stor indsats i arbejdet med at skabe- eller være borgerne behjælpelige med beskæftigelse, dagsaktiviteter mm.</p> <p>Tilsynet oplever, at tilbuddet i stor grad er medvirkende til at borgerne får mulighed for personlig udvikling og deltagelse i aktiviteter og etablering af netværk. tilbuddet og borgeren laver altid sammen en plan for opholdet og hvad der skal gives støtte til for at borgeren kan komme videre i livet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>		
<p><b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b></p>	<p>Tilsynet oplever, at Forsorgscenter Viborg i stor grad er medvirkende til at borgerne får mulighed for personlig udvikling og deltagelse i aktiviteter og etablering af netværk. Forsorgscenter Viborg og borgeren laver altid sammen en opholdsplan og hvad der skal gives støtte til for at borgeren kan komme videre i livet.</p>		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<p><b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>År 2015:                      Voksenkollegiet er nu blevet en realitet. Voksenkollegiet Merkurvej tilbyder støtte og vejledning efter servicelovens § 85.                      Støtten ydes af medarbejdere ansat ved Forsorgscenter Viborg.                      Der ydes som udgangspunkt støtte på hverdage med højst 2 daglige besøg med en varighed af sammenlagt ca. 2 timer i tidsrummet mellem kl. 07.00 og kl.17:00.                      Tilsynet vurderer, at tilbuddet lever op til kriterierne i kvalitetsmodellen.</p> <p>År 2014:                      Forsorgscenter Viborg opstiller sammen med borgeren og evt. sagsbehandler en opholdsplan, hvor der bliver opstillet delmål og mål. Der følges op på planen og evt. kan den rettes til, hvis det viser ikke at holde.                      For at skabe endnu bedre muligheder så borgerne magter større selvstændighed, har Forsorgscenter Viborg anbefalet Viborg Kommune, at der arbejdes på at etablere et "voksenkollegium". Det skal være målrettet den del af de voksne socialt udsatte borgere, der ikke har behov for forsorgscenter Viborg intensive tilbud, men som dog har behov for at bo i et socialt fællesskab med støtte og indgå i socialt samvær. Voksenkollegiet er fortrinsvis tiltænkt den mere modne gruppe af udsatte borgere.</p>
<p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>År 2015:                      Der er ingen ændringer sket siden sidste tilsyn i 2014.                      Tilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat lever op til kravene i kvalitetsmodellen.</p> <p>År 2014:                      Borgerne som har ophold på Forsorgscenter Viborg har ofte ikke noget netværk eller i givet fald, er det meget lille. På Forsorgscenter Viborg indgår borgerne i det sociale liv. Tilbuddet er borgerne behjælpelige med at skabe netværk i samfundet.</p>

		Tilbuddet yder en stor indsats for at borgerne får skabt netværk i det omgivende samfund.	
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>År 2015: Ingen ændringer siden sidste tilsyn i 2014. Tilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat lever op til kriterierne i kvalitetsmodellen.</p> <p>År 2014: Ofte er borgeren ikke selv interesseret i samvær og sociale relationer med familie og tidligere netværk. Personalet på Forsorgscenter Viborg står altid klar til at støtte op om samvær.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>	4,9	<p>På Forsorgscenter Viborg arbejdes der ud fra den anerkendende tilgang, recoery og NLP. Viborg Kommune har i perioden 209-2013 deltaget i den nationale hjemløsestrategi og har i den sammenhæng afprøvet Housing First baserede bostøttemuligheder. Personalet har deltaget i et kursus vedrørende Housing-first metoden. I år skal medarbejderne på endnu et videregående kursus i Housing-first metoden. Metoden er ved at være godt implementeret hos medarbejderne. Tilbuddet bruger den handleplan, der er lavet i samarbejde med borgeren, som arbejdsredskab. Der foreligger handleplaner.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der fra tilbuddets side, bliver ydet en stor indsats i at arbejde målrettet hen mod målet i handleplanen.</p>	

	Både ledelse og medarbejdere er meget engagerede i metoder og resultater og er visionære i forhold til at skabe nye tiltag.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b>	<p>År 2015:                  På Forsorgscenter Viborg arbejdes der ud fra den anerkendende tilgang, recoery og NLP. Viborg Kommune har i perioden 209-2013 deltaget i den nationale hjemløsestrategi og har i den sammenhæng afprøvet Housing First baserede bostøttemuligheder. En del af personalet har deltaget i et kursus vedrørende Housing-first metoden. I år skal medarbejderne på endnu et videregående kursus i Housing-first metoden. Metoden er ved at være godt implementeret hos medarbejderne.</p> <p>År 2014:                  I tilbuddet arbejdes der ud fra den anerkendende tilgang sam recoery. Borgerne har stor indflydelse på deres eget liv. Det er tilsynets vurdering, efter snak med en beober og en dagbruger, at de selv sætter dagsordenen for den hjælp de ønsker. Det har været ikke været let med beboerråd, idet der ofte er udskiftning af borgere. Man forsøger så vidt muligt at have 3 borgere med. Viborg Kommune har i perioden 209-2013 deltaget i den nationale hjemløsestrategi og har i den sammenhæng afprøvet Housing First baserede bostøttemuligheder. Tilbuddet afrapporterer til Ankestyrelsen, hvor mange der kommer og hvor mange der fraflytter. Der skrives i Vibohøjs social journal.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>År 2015:                  Viborg Kommune har i perioden 209-2013 deltaget i den nationale hjemløsestrategi og har i den sammenhæng afprøvet Housing First baserede bostøtte muligheder. Socialministeriet har udbudt</p>

### forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe

endnu et kursusforløb efter Housing First princippet. Recovery er allerede godt integreret på Vibohøj. Det er sommetider svært at vurdere, hvor godt man kan arbejde med recovery med målgruppen, som har så omfattende vanskeligheder.

Vi ønsker at borgerne skal være herre i eget liv.

Der blev givet et eksempel på en borger: En borger kom på SKP-personens opfordring til Forsorgscenter Vibohøj, årsagen var at hans liv var et stort rod. Der blev lavet opholdsplan for ham på Forsorgscenter Viborg, her startede han op i beskæftigelse. Han flyttede siden ud i egen bolig med støtte fra housing first. Han er også blevet dagklient på tilbuddet jvf. lab §32. Samtidig med beskæftigelsen, blev der fra tilbuddets side arbejdet ud fra Housing First princippet. Han er blevet indstillet til pension og når han får den, kan han komme i § 103 tilbud. Stabilt forbrug af alkohol. Han kommer også i Rusmiddelcentret. Han er recoveret så godt som han kan.

Housing first fylder meget på Forsorgscenter Viborg. "De skal ikke blive her så længe, så snart det kan lade sig gøre, skal borgeren ud i egen bolig. Vi taber nogle af de borgere der flytter ud, det er ikke alle vi kan rede".

Anerkendende tilgang: vi prøver at være i øjenhøjde med borgerne. Vi forsøger at lave passende forstyrrelser. Vores arbejde bygger meget på den relation vi kan have med vores borgere. Vi er meget aktiv lyttende.

Vi fik på et møde for 6/ år siden styr på vores overordnet værdi, som handler om at redde liv. Vi bruges af kommunen til afklaring af nogle borger i forhold til deres arbejdsliv. Vi har overordnet et godt samarbejde med Viborg kommune.

Vi har lige haft et team buildings kursus – det har været super godt.

Vi fik et eksempel på hvorledes værkstedsassistenterne indgår i det pædagogiske arbejde.

Det er værkstedsassistentens synspunkt at de kollegaer hun har der er håndværker uddannet også har metoderne implementeret. Hun mener dog at de formentlig ikke vil bruge de samme ord, men at

		<p>forståelsen er den samme.</p> <p>Metoder: recovery – NLP meget anerkendende tilgang – KRAP sniger sig stille og roligt ind – Medarbejderne bliver mere og mere opmærksomme på de mål, der står i opholdsplanerne. Der bliver nu lavet en adskillelse af hvad der er pædagog rollen og hvad der er socialrådgivernes. Vi arbejder på at skabe et ligeværd mellem pædagoger og socialrådgiver. Kulturen har været at socialrådgiverne havde en højere status. Vi holder forstanderen orienteret og han er også med på sidelinjen.</p> <p>Tilsynet vurderer, at Forsorgscenter Vibohøj lever op til kriterierne i kvalitetsmodellen.</p> <p>År 2014: På Forsorgscenter Vibohøj arbejdes der ud fra recovery og den anerkendende tilgang, hvilket passer godt til den beskrevne målgruppe. På tilbuddet arbejdes der også ud fra Housing First-princippet. Det er indsatser, hvor der arbejdes hurtigt på, at etablere en permanent passende boligløsning til de hjemløse i kombination med den fornødne sociale støtte således, at man kan opnå en stabilisering af borgerens situation. Housing first Handler i hovedtræk om at vi skal hurtigt videre i forløbene med borgerne. I opholdsplanen besluttet det sammen med borgerne om de skal have housing first. Mindshiftet er at man skal i housing first så hurtigt som muligt. Hvis man skal pædagogisk støtte ud fra Housing First princippet, kommer man i tema bolig. Det er socialrådgiveren der sammen med lederen står for visitationen i samråd med team koordinatoren. Der er stor fleksibilitet i forhold til visiteringen. En borger kan godt blive visiteret flere gange til den samme afdeling.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>År 2015: Der er ikke sket ændringer siden sidste tilsyn. Tilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat lever op til kvalitetsmodellens kriterier i form af opholdsplaner for den enkelte borger. Tilbuddets skriftlige</p>

<p>mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>		<p>dokumentation omfatter opholdsplaner, døgnrapporter, oplysninger. I tilbuddets IT system forefindes oplysninger som stamdata, indskrivningsstatistik, social status, somatisk status og journalnotater. Den skriftlige kommunikation og dokumentation er i orden.</p> <p>År 2014: Forsorgscenter Viborg afrapporterer til Ankestyrelsen, hvor mange der kommer og hvor mange der fraflytter. Der skrives i tilbuddets social journal.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>år 2015: Der er ikke sket nye ændringer siden sidste tilsyn. Tilsynet konstaterede under interviewet med medarbejderne, at der fortsat arbejdes ihærdigt med opholdsplanerne og den skriftlige dokumentation. Det er fortsat tilsynets vurdering, at tilbuddet lever op til kriterierne i kvalitetsmodellen.</p> <p>År 2014: Tilbuddet dokumenterer bl.a. i deres opholdsplaner, hvordan der skabes en stabilitet i borgerens liv</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>År 2015: Det er tilsynets oplevelse, at borgerne i stor udstrækning har medindflydelse på eget liv. Dog er der gældende regler på stedet, der skal holdes det kan fx være, at metadon udleveres på et fast tidspunkt hver dag, dette er ikke til forhandling.</p> <p>År 2014: Det er tilsynets vurdering, at borgerne i høj grad bliver hørt og respekteret. Borgeren tilsynet interviewede har et mange årigt kendskab til Forsorgscenter Viborg og arbejder til daglig i pakkeriet. Hun føler sig hjulpet og respekteret. Borgeren oplyser, at personalet altid vil støtte og hjælpe. Borgerne har stor indflydelse på deres eget liv. Det er tilsynets vurdering, efter snak med en beoer og en dagbruger, at de selv sætter dagsordenen for den</p>	



hjælp de ønsker.  
 Det har været ikke været let med beboerråd, idet der ofte er udskiftning af borgere. Man forsøger så vidt muligt at have 3 borgere med.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>År 2015:                      De interviewede borgere blev spurgt om de får den støtte de har brug for: vi har ingen kontakt personer, det mangler jeg lidt.                      Den ene mener at der er gode muligheder for hjælp her. Hvis jeg beder om hjælpen kan jeg få den, men der sker bare ikke det store ved det. Specielt hvis jeg beder dem om at noget skal ændres. Fx at en spiller højt musik, så bliver der ikke skruet ned.                      Der er stor forskelsbehandling. Jeg får hjælp til at få min egen bolig. Hvis jeg har et problem tager jeg den med den samme medarbejder om morgenen. Hun koordinerer det og det gør hun meget fint.                      Den anden af de interviewede borgere, er flyttet ind for nylig og det er tydeligt at hun ikke ved så meget om hvad der foregår i huset som han gør.                      Det er et problem at mad og medicin ikke altid er forenelig. Det synes vi er for dårligt. Medicinen gives på faste tidspunkter – det er ikke ok. Det er forskelligt hvornår vi har brug for metadonen. Der burde være en større fleksibilitet. Der blev givet flere eksempler på forskelsbehandling.                      Nogle gange bliver jeg behandlet med respekt men ikke altid. De glemmer sommetider at tale lige til folk. Kvinden oplever at blive behandlet respektfuldt af personelt. Personalet er søde og rare.                      Bygningerne er gamle, men personalet er søde og rare. Der er koldt på værelserne, det flyger ind af vinduerne.                      Hvis vi brokker os over standarden på værelserne og sengene, så får vi bare af vide at sådan er det. Værelserne er noget lort – det er indelukket og utæt.                       Der burde gøres mere i forhold til beskæftigelsen. Jeg arbejder i beskæftigelsen, men jeg tror kun af 15 ud af 50 arbejder. De andre går bare og driver den af.</p>

Jeg har en plan for mit liv og hvad jeg skal – den plan har jeg givet til personalet. Hvis jeg beder dem støtter de mig. Jeg er selvstændig tænkende og det ønsker jeg at det skal vedblive, men hvis jeg spørger om deres hjælp så får jeg den.

Kvinden er ikke i noget beskæftigelse og det ønsker hun heller ikke – hun er uarbejdsdygtig. Mit ønske er pension, være kreativ og lave noget frivilligt arbejde. Jeg savner at have en kontaktperson. Hun er endnu ikke blevet indkaldt til en samtale med henblik på at lave en plan for hendes ophold. Føler I Jer trygge her: Vi føler os trygge men der er selvfølgelig en del skænderier.

Er der noget der er rigtig godt: ture ude af huset. Banko spil, bowling, ude og spise, biograf. Så det er super flot. Det gør de hver jul.

Hvis vi bliver verbalt udadreagerende bliver vi truet med at blive smidt ud. Der er mange her der handler for hurtigt i forhold til det. Det er et generelt problem, men det er også et problem her på Vibohøj.

Det vil være givtigt hvis Rusmiddel centret kunne komme her og tale med os. Tilsynet opfordrer til at brugeren tager denne kontakt. Det er absolut ikke forebyggende for de unges misbrugs at bo på et forsorgshjem oplyser de.

Borgerne udtaler: "De folk der er på værkstedet er super gode – det mener alle på Forsorgshjemmet. Dem har Vibohøj været meget heldige med. De kan tage alle slags folk".

Tilsynet bad om at interviewe borgere, der havde givet udtryk for utilfredshed.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet lever op til kravene i kvalitetsmodellen. Det er en målgruppe med massive problemstillinger som kan være verbalt truende og også fysisk truende.

År 2014:

Det er tilsynets vurdering, at borgerne i høj grad bliver hørt og respekteret. Borgeren tilsynet interviewede har et mange årigt kendskab til Forsorgscenter Viborg og arbejder til daglig i pakkeriet.

		Hun føler sig hjulpet og respekteret. Borgeren oplyser, at personalet altid vil støtte og hjælpe.
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>År 2015: Der er ikke sket ændringer siden sidste tilsyn. Borgerne har fuldt ud indflydelse på deres eget liv.</p> <p>År 2014: Borgerne har stor indflydelse på deres eget liv. Det er tilsynets vurdering, efter snak med en beoer og en dagbruger, at de selv sætter dagsordenen for den hjælp de ønsker. Det har været ikke været let med beboerråd, idet der ofte er udskiftning af borgere. Man forsøger så vidt muligt at have 3 borgere med.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	<p>År 2015: Personalet er borgerne behjælpelige med kontakt til andre myndigheder, hvis der er behov for det. Tilbuddet tilbyder hver dag hjemmelavet mad, der er sund og nærende. Personalet er meget opmærksomme på borgernes mentale trivsel og fysiske helbred.</p> <p>År 2014: Det er tilsynets opfattelse af borgerne trives på Forsorgscenter Viborg. De giver udtryk for stor tilfredshed, når de spørges ind til det. Personalet er borgerne behjælpelig med adgang til sundhedsydelse. Fx. kan mange af beboerne godt glemme, at de har en aftale med læge eller sagsbehandler. Der er et velfungerende samarbejde til sundhedsmyndighederne. På forsorgscenter Viborg tilberedes maden i køkkenet, det er sund og velnærende kost.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>År 2015: Der blev interviewet to borgere i år. En mand og en kvinde. Den ene var i sin helhed tilfreds med at bo der. Den anden var generelt utilfreds med sit ophold, men meget glad for beskæftigelsen i dagtimerne.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet lever op til kriterierne i kvalitetsmodellen.</p> <p>År 2014: Det er tilsynets opfattelse af borgerne trives på Forsorgscenter viborg. De giver udtryk for stor tilfredshed, når de spørges ind til det. Ved rundvisningen oplever tilsynet, at der er en rigtig god omgangstone brugerne imellem og brugere og personale.</p>
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>År 2015: Der er ingen ændringer sket siden sidste tilsyn. Personalet er borgerne behjælpelig med adgang til sundhedsydelser. Fx. kan mange af beboerne godt glemme, at de har en aftale med læge eller sagsbehandler.</p>
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>År 2015: På tilbuddet er fagligheden høj. Personalet er sig meget bevidste om borgernes fysiske helbred og deres mentale sundhed, da mange af borgerne er misbrugere med et dårligt helbred både fysisk og psykisk.</p> <p>Fx. er det meget sund og nærende kost, der laves dagligt. Der er sundhedspersonale ansat.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet</b>	År 2015:	

<p>forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Der har været 6-7 hændelser hvor forstander og medarbejdere er blevet truet, dette er indberettet. og der har været mulighed for efterfølgende at modtage samtale ved psykolog. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad lever op til kriterierne i kvalitetsmodellen.</p> <p>År 2014: Forsorgscenter Viborg lever op til kravene om mindstehedsprincippet. De er bekendt med lovgivningen vedrørende magtanvendelsesbegrebet. På tilbuddet er recovery og den anerkendende tilgang godt integreret. Medarbejderne har viden med tilgangene og føler sig godt klædt på til opgaverne. Tilgangen til borgerne bærer præg af stor respekt og anerkendelse for borgerne. Den anerkendende tilgang virker konfliktnedtrappene. Det vurderes, at der på grund af personalets høje faglighed og erfaring med målgruppen sjældent forekommer utilsigtede hændelser og magtanvendelser.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>År 2015: Der har været 6-7 hændelser hvor forstander og medarbejdere er blevet truet, dette er indberettet. og der har været mulighed for efterfølgende at modtage samtale ved psykolog. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad lever op til kriterierne i kvalitetsmodellen.</p> <p>År 2014: På Forsorgscenter Viborg er recovery og den anerkendende tilgang godt integreret. Medarbejderne har viden med tilgangene og føler sig godt klædt på til opgaverne. Den anerkendende tilgang virker konfliktnedtrappene.</p>
<p><b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er ingen ændringer sket siden sidste tilsyn i 2014. Medarbejderne er bekendt magtanvendelsesbegrebet. De vil altid forsøge at nedtone en given konflikt og/eller tilkalde politiet. Der har været to magtanvendelser i 2013.</p>

og forbedring af indsatsen		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>År 2015:                      Der har været 6-7 tilfælde af vold og trusler det sidste år. Der har ingen magtanvendelser været. Leder og medarbejdere er meget bevidste om at forebygge overgreb. Der er klare retningslinjer. Til trods for truslerne føler medarbejderne sig trygge i arbejdet.                      Det er tilsynets opfattelse, at tilbuddet i høj grad lever op til kriterierne i kvalitetsmodellen.</p> <p>År 2014:                      Forsorgscenter Viborg medarbejdere er alle klar over, hvordan de skal forholde sig ved overgreb. Stedets sikkerhedsrepræsentant er meget aktiv og føler at ledelsen tager sikkerheden alvorligt. Afdelingslederen er meget opmærksom på sikkerheden i det daglige arbejde.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>År 2015:</p> <p>Leder: Der er blevet indberettet 6-7 tilfælde af vold og trusler det forgangne år. Vi er formentlig mere hårdføre og klædt bedre på til målgruppen end mange andre steder.</p> <p>Medarbejder: Er I trygge når I er på arbejde: I december havde vi nogle meget aggressive borgere. Der var 4 episoder, hvor brugerne truede socialrådgiveren og ønskede hende aflivet. Vedkommendes kontor ligger i lidt afstand fra de øvrige medarbejdere, men der er en flugtvej i form af en ekstra dør. Rent fysisk arbejdes der på at flytte social rådgiverens kontor, da dette er lidt isoleret. Når der har været nogle episoder er der mulighed for at tale med ledelse, kollega og psykolog. Vi har endvidere en ambulancetjeneste. Vi kan til enhver tid komme til psykolog. Sommetider sker det også på ledelsens foranledning.</p> <p>Vores AMIR tager sit arbejde meget seriøst. Der skal laves APV igen i år. Arbejds miljøet kan være hårdt.</p> <p>Det er tilsynets opfattelse, at tilbuddet i høj grad lever op til kriterierne i kvalitetsmodellen.</p> <p>År 2014:</p> <p>I forhold til målgruppen er Forsorgscenter Viborg meget bevidste om at sikre, at der ikke forekommer overgreb på stedet. Overgreb bliver registreret i Easy og udover det, er der et godt samarbejde med politiet.</p>
<p><b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er ingen ændringer sket siden sidste tilsyn i 2014. Personalet er trygge i arbejdet.</p> <p>År 2014:</p> <p>Samtlige medarbejdere er bekendt med at forebygge eventuelle overgreb. Der foreligger en klar og</p>

medarbejderne		tydelig beredskabsplan som personalet er helt trygge ved.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,8	<p>Det er tilsynets vurdering, at der generelt er sket store positive ændringer i tilbuddet med den nuværende leder. Lederen er for nylig blevet evalueret af personalet og resultatet var positivt. Lederen der er uddannet sygeplejerske har de forudsætninger der skal til for at kunne drive tilbuddet forsvarligt og kompetent.</p> <p>Den daglige ledelse har i høj grad kompetencer og uddannelser der bevirker, at vedkommende er klædt godt på til opgaven som daglig leder. Ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.</p> <p>Medarbejderne modtager ekstern supervision efter behov. Har en medarbejder behov for supervision, vil det blive givet. Der udover er der rig mulighed for at sparre med kollegaerne og ledelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Organisation og ledelse
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>År 2015: Leder og personale har deltaget i Team Building det har været meget udbytterigt for alle parter. Det har været medvirkende til at personalet er blevet mere åbne og ærlige for hinanden, end de tidligere har været. Under interviewet med medarbejderne skinner det tydeligt igennem, at de er trygge ved lederen og har tillid til vedkommende.</p>		



Medarbejderne har evalueret på lederen og resultatet har været godt.

År 2014:

Den daglige leder har i høj grad kompetencer og uddannelser der gør, at vedkommende er klædt godt på til opgaven som daglig leder af stedet driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Lederen har flere relevante efteruddannelser.

Medarbejderne modtager eksterne supervision efter behov. Har en medarbejder behov for supervision, vil det blive givet. Der udover er der rig mulighed for at sparre med kollegaerne og ledelse.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p><b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>År 2015:</p> <p>Den daglige leder har i høj grad kompetencer og uddannelser der gør, at vedkommende er klædt godt på til opgaven som daglig leder af stedet driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Lederen har flere relevante efteruddannelser.</p> <p>Medarbejderne fortæller at, her har vi stor indflydelse på vores arbejde. Endvidere har vi stor indflydelse på strategien. Nuværende leder er meget anerkendt end den forrige leder, det skal forstås positivt.</p> <p>Er lederen en god leder? Det er sommetider svært at se Jørgens strategi i hverdagen, men der er opnået en god udvikling i lederens periode. Vi havde på tema building et ønske om, at han skulle blive mere tydelig og mere synlig og mere nærværende.</p> <p>Vi har meget frie tøjler. Han har tillid og stor respekt for det arbejde vi laver.</p> <p>At turde være ærlig og sårbar: Det er noget vi hele tiden skal være ærlig omkring. Team buildings kurserne har givet meget tillid blandt kollegaerne. Vi ønsker at forebygge splitting. Når "fejlen" sker, er vi blevet meget bedre til at tale om det.</p> <p>Tilliden og trygheden internt i personalegruppen er blevet bedre. Vi øver os i at spille hinanden</p>	

		<p>bedre.</p> <p>Leder: Jeg har arbejdet en del med team building i det forgangne år. Vi har arbejdet meget med at lære, at have respekt for hinandens holdning. Medarbejderne skal lære at være mere åbne overfor hinanden. Det er meget selvstændige mennesker der er ansat her.                  Personalet kan ikke lide at de skal "kalendersættes".                  Leders sikkerhed: Der har været flere trusler mod mig. Vi har mulighed for psykolog bistand i det omfang vi behøver gennem egen HR.</p> <p>Der har lige været leder evaluering – og den er ikke helt ringe.</p> <p>Vi er medlem af SBH som er et landsdækkende netværk – vi mødes 2 gange om året. Ledernetværker mødes en gang i kvartalet.                  Vi deltager også i de konference SBH afholder. Det har vi gjort 3-4 gange.                  Jeg har været med i noget gruppe supervision / team building og det har været meget hårdt – rent personligt.</p> <p>En medarbejder udtaler: vi er ikke stærkere end vores leder er. Under interview med medarbejderne gives der udtryk for tilfredshed med nuværende leder.                  Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til kriterierne i kvalitetsmodellen.</p> <p>År 2014:                  Den daglige leder har i høj grad kompetencer og uddannelser der gør, at vedkommende er klædt godt på til opgaven som daglig leder af stedet driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.                  Lederen har flere relevante efteruddannelser.</p>
<p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig</b></p>	<p>5 (i meget høj grad)</p>	<p>Der er ikke sket ændringer siden sidste tilsyn i 2014.</p>

<p>supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>År 2014: Medarbejderne modtager eksterne supervision efter behov. Har en medarbejder behov for supervision, vil det blive givet. Der udover er der rig mulighed for at sparre med kollegaerne og ledelse.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b></p>	<p>År 2015: Den daglige drift varetages kompetent. Det er tydeligt at mærke at både leder og medarbejdere er engagerede i stedet og især i arbejdet med borgerne.</p> <p>År 2014: Ledelsen har de kvalifikationer og efteruddannelser som er forudsætningen for kvalitet i tilbuddet. Ledelsen er kompetent og ansvarlig og ledelsen forstår at sætte mål og rammer for tilbuddet. Der er opmærksomhed på udvikling.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Borgerne har mulighed for at få den ønskede kontakt til personalet. Borgerne fortæller, at de på andre forsorgshjem bliver betragtet som dårlige mennesker– det har størstedelen ikke oplevelsen af her.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet lever op til kvalitetsmodellens kriterier.</p> <p>År 2014:                      Beboeren og den dagbruger vi talte med, er begge yderst tilfredse med den daglige kontakt til medarbejderne. De føler sig godt hjulpet og føler de bliver respekteret.</p> <p>Medarbejderne føler, at der er en god leder, som er nærværende og som sørger for at der er en fælles faglig forståelse og viden på området.</p>
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>År 2015:                      Tilsynet fik udleveret dokumentation på fratrådte medarbejdere. 3 medarbejdere er fratrådt i løbet af det sidste år.</p> <p>Tilbuddet lever i høj grad op til kvalitetsmodellens kriterier.</p> <p>År 2014:                      Der er næsten ikke udskiftninger i personalegruppen. Personalet virker trygge i deres ansættelse og hver især glade for hinanden som kollegaer.</p>
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Leder oplyser, at der generelt er et lavt sygefravær. Der har været en medarbejder med meget sygefravær, vedkommende er nu gået på pension.</p> <p>Der leves i meget høj grad op til kvalitetsmodellens kriterier.</p>

		<p>År 2014: Der er et meget lavt sygefravær.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Forsorgscenter Viborg yder en yderst kvalificeret støtte til de borgere, der har ophold i tilbuddet. Der ydes også støtte til borgere, der er kommet ud i egen bolig. Der tages hånd om den faglige udvikling, der er konstant fokus på at få tilført de kompetencer, der er nødvendige for at klare opgaverne.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Kompetencer
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>År 2015: Der er ingen ændringer sket siden sidste tilsyn i 2014.</p> <p>År 2014: Forsorgscenter Viborg har personaler med de relevante uddannelser, der er behov for. for at kunne yde en kvalificeret hjælp og støtte. Der er ansatte med pædagog uddannelser, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker, plejehjemsassistenter og værkstedsassistenter.</p> <p>Personalet bliver jævnligt opdateret med relevante kurser. På tilsynsbesøget blev tilsynet vist rundt i alle afdelinger. tilsynet oplevede en god atmosfære både hos medarbejdere og borgere. Borgerne blev behandlet med respekt og blev hørt. Det er tilsynets indtryk, at borgerne trives i miljøet og med personalet.</p>		

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
<b>Indikator 10.a:</b> Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>År 2015: Der er ingen ændringer sket siden sidste tilsyn i 2014.</p> <p>År 2014: Forsorgscenter Viborg har personaler med de relevante uddannelser, der er behov for. for at kunne yde en kvalificeret hjælp og støtte. Der er ansatte med pædagog uddannelser, social- og sundhedsassistenter, sygeplejerske, plejehjemsassistenter og værkstedsassistenter.</p> <p>Tilbuddets personale bliver jævnligt opdateret med relevante kurser.</p>	
<b>Indikator 10.b:</b> Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>År 2015: Der er ikke sket ændringer siden sidste tilsyn i 2014.</p> <p>År 2014: På tilsynsbesøget blev tilsynet vist rundt i alle afdelinger. tilsynet oplevede en god atmosfære både hos medarbejdere og borgere. Borgerne blev behandlet med respekt og blev hørt. Det er tilsynets indtryk, at borgerne trives i miljøet og med personalet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Økonomi	1,8	Overordnet vurderes kommunale og regionale tilbud at have en bæredygtig og gennemskuelig økonomi. Tilsynet har godkendt tilbuddets budget for 2015 med vilkår om, at tilbuddet fremadrettet fra og med budget 2016 ikke indeholder egenbetaling fra borgere samt at der er mere specifik normeringsangivelse fra og med budget 2016.		Tilbuddets budget må ikke fra og med budget 2016 indeholde borgernes egenbetaling, som i stedet er en del af den samlede opholdstakst. Hvis driftsherrekommunen har uddelegeret myndighedsopgaven omkring borgernes egenbetaling vedrørende driftsherrekommunens egne borger til tilbuddet, må administrationsomkostninger

			<p>herved ikke indgå i budgettet fra og med budget 2016. Ligeledes vil budgettet fra og med budget 2016 ikke kunne godkendes medmindre der sker anførsel af personalenormeringer på alle de specificerede personalegrupper i budgetskeamæet. En eventuel fastholdelse af praksis for 2015 vil kunne have konsekvenser for tilbuddets godkendelse. Tilsynet udsender i løbet af juni 2015 vejledningsmail i forhold til budget 2016, hvor ovenstående vil være uddybet</p>
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>		<p>Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen fremadrettet vil blive baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er først lovpligtigt for kommunale og regionale tilbud at indberette nøgletallene, når tilbuddet er godkendt af socialtilsynet. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har godkendt budgettet med vilkår om, at der fra budget 2016 ikke indgår egenbetaling fra borgere samt administrationsudgifter i forbindelse hermed.</p>	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>		1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18. Indikatoren kan derfor ikke bedømmes og er ikke tillagt værdi i temakonklusionen.</p>
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets</b>		2 (i lav grad opfyldt)	<p>I forbindelse med Socialtilsyn Midt's behandling af budget 2015, er det konstateret, at tilbuddet har medtaget borgernes egenbetaling som en særskilt post i budgettet. Fastsættelse og opkrævning af</p>

<p>forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</p>	<p>egenbetaling for borgere i §§ 107, 108, 109 og 110 tilbud. Jf. Bekendtgørelse om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20..., nr. 1387 af 12. december 2006 §§ 2 &amp; 5 og Styrelseslovens § 41 a er det kommunalbestyrelsen som fastsætter taksten. Socialtilsyn Midt vurderer derfor, at opgaven med at lave beregning på borgerens rådighedsbeløb og dermed beregne og opkræve borgerens egenbetaling ikke vedrører tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Midt godkender tilbuddets budget for 2015 med et vilkår om, at der fra og med budget 2016 ikke må indgå borgeres egenbetaling i tilbuddets budget.</p>	
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b></p>	<p>Uagtet de økonomiske vilkår yder tilbuddet kvalificeret støtte til borgerne. tilbuddet har løbende kurser for at kvalificere og højne kvaliteten i arbejdet med målgruppen.</p>	
<p><b>Indikator</b></p>	<p><b>Bedømmelse</b></p>	<p><b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span></p>
<p><b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b></p>	<p>Styringen af tilbuddenes økonomi er fastlagt i retningslinjer i styringsaftalerne i Region Midtjylland eller Syddanmark. Overordnet set anses takstberegningen for gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.</p>	

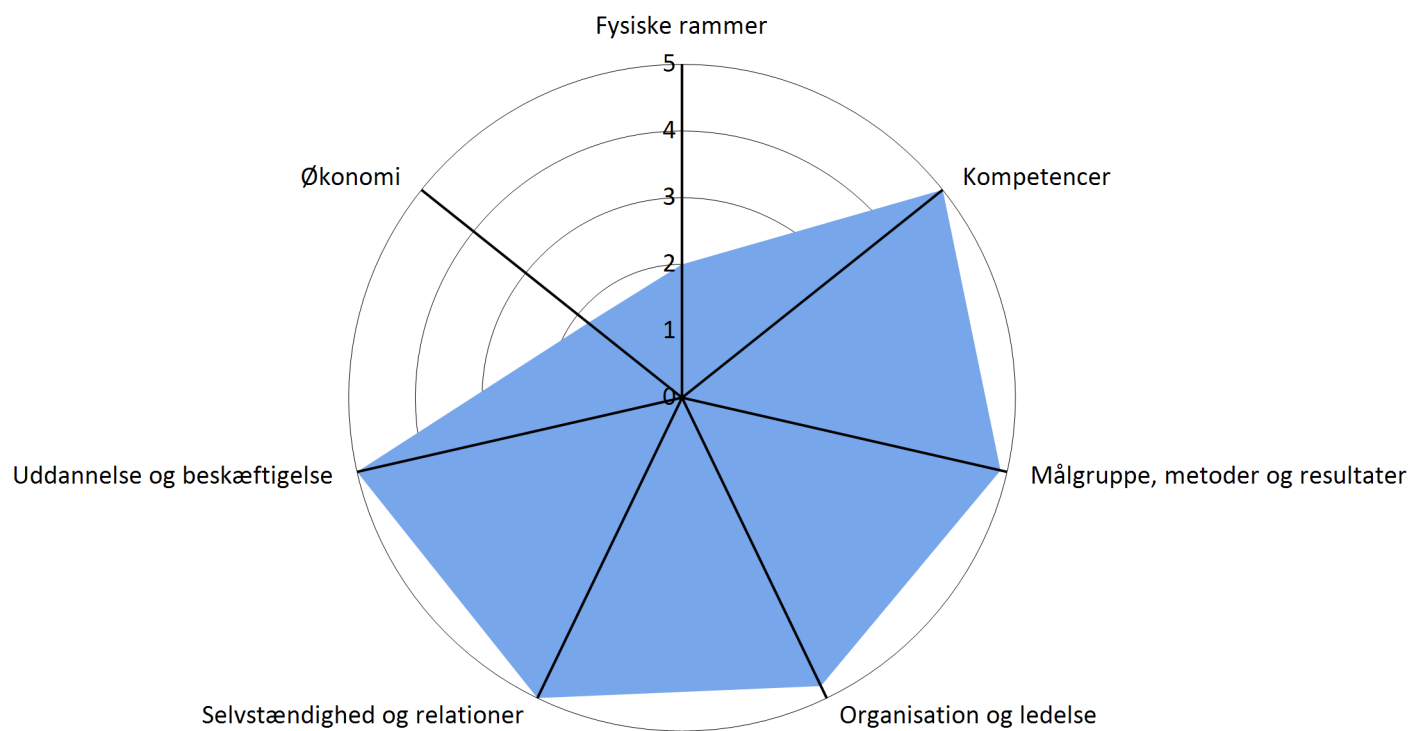


	Tilsynet anser ikke tilbuddets budget for at have en tilstrækkelig gennemskuelighed, da der i budgettet fremgår egenbetaling fra borgerne. Det er tilsynets vurdering, at borgernes egenbetaling i tilbuddets budget skal være en del af den samlede opholdstakst. Denne takst beregnes og opkræves hos den anbringende kommune. Endvidere er der mangler i forhold til personalenormering for leder.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikator 13a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet. Indikatoren kan ikke bedømmes, da målingen kun sker på baggrund af nøgletal fra årsrapport og ikke på baggrund af budgetnøgletallene. Da der ikke indsendes regnskaber fra de kommunale og regionale tilbud, vil det ikke være muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	2	Der er ingen ændringer sket endnu. Der foreligger en større renovering af nogle af de nuværende fløje samt en fløj skal rives ned og en ny bygges op, dette påbegyndes i sommeren 2015.  De fysiske rammer bærer præg af, at bygningerne er gamle og meget slidte. Det er vanskeligt at skabe en hjemlig atmosfære i de nuværende omgivelser.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>		
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	År 2015: Der er ingen ændringer sket endnu. Der foreligger en større renovering af nogle af de nuværende fløje samt en fløj skal rives ned og en ny bygges op, dette påbegyndes i sommeren 2015.		

	<p>År 2014: De fysiske rammer bærer præg af, at bygningerne er gamle og meget slidte. Det er vanskeligt at skabe en hjemlig atmosfære i de nuværende omgivelser. Forsorgscenter Viborg står overfor en gennemgribende renovering således, at det efter renoveringen vil fremstå som tidsvarende og indbydende og minde meget mere om et hjem. Et projekt alle glæder sig til.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>År 2015: De interviewede borger synes tilbuddet er slidt og ikke særlig hyggeligt. De oplyser, at andre forsorgshjem er mere moderne og tager sig bedre ud.</p> <p>Under tilsynet blev den kommende renovering og tilbygning drøftet. Renoveringen/tilbygningerne er opdelt i tre faser og godkendt af Viborg Kommune. Det er dog foreløbig kun den første fase, der er bevilget penge til. Viborg Kommune ser positivt på fase 2 og 3. i forhold til økonomien. Til sommer vil man bygge en ny fløj med plads til 12 borgere. Tilsynet gennemgik byggeplanerne. Når tegningerne er tilpasset sendes der en kopi til tilsynet. Når alt er færdigt går man fra 55 til 45 pladser. Grunden til fald i pladser skyldes housing first. Der placeres flere i egne boliger som får støtten der. Når der bliver tale om genhusning skal tilsynet godkende genhusningen.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet lever op til kriterierne i kvalitetsmodellen.</p> <p>År 2014: Borgerne klager ikke over forholdene.</p>
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>År 2015: Ingen ændringer siden sidste tilsyn i 2014. Omend bygningerne er utidssvarende og slidte vurderer tilsynet, at tilbuddet lever op til kvalitetsmodellens kriterier.</p>

		<p>År 2014: De fysiske rammer bærer præg af, at bygningerne er gamle og meget slidte. Det er vanskeligt at skabe en hjemlig atmosfære i de nuværende omgivelser. Forsorgscenter Viborg står overfor en gennemgribende renovering således, at det efter renoveringen vil fremstå som tidsvarende og indbydende og minde meget mere om et hjem. Et projekt alle glæder sig til.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>År 2015: I interviewet med borgerne fremgår det, at borgerne ikke betragter stedet som deres hjem, men som et ophold af kortere varighed.  Tilbuddet lever i lav grad op til kvalitetsmodellens kriterier. Det skal dog ses i lyset af, at forsorgscentrets bygninger er utidssvarende og at opholdet helst skal være af så kort varighed som muligt.</p>

### Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>					
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>					
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		kr. 0,00	Soliditetsgrad	
	Overskud		-	Ejendomsudgifter	-
	Lønomsætninger		-	Lønomsætninger, fast personale	-
	Omkostninger, særlig ekspertise		-	Omkostninger, kompetenceudvikling	-
	Omkostninger, leder		-	Omkostninger, bestyrelses honorarer	-
	Personaleomsætning		9,00	Sygefravær	9,40
	Revisionspåtegning	Ja		Dato for revisionspåtegning	01-01-2014

**Takster**

Tilbudstype: § 103.

## Tilbud: Forsorgshjemmet Vibohøj

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	beskyttet beskæftigelsesydelse			152,00	
<b>Tilbudstype: § 104.</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	aktivitets- og samværsydelse			152,00	
<b>Tilbudstype: § 110.</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			1.051,00	
<b>Tilbudstype: § 110.</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			522,00	